

Privacybeleid

BRASSERIE LIDO hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy. Neem contact met ons op als u vragen of problemen heeft met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke gegevens, wij helpen u graag verder.

Door deze website en / of onze diensten te gebruiken, gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Gegevensbeschermingsbeginselen die wij volgen
3. Welke rechten heeft u op uw persoonlijke gegevens?
4. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we over u?
5. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?
6. Wie heeft nog meer toegang tot uw persoonlijke gegevens?
7. Hoe beveiligen we uw gegevens?
8. Kinderen
9. Informatie over cookies
10. Toegang tot mijn persoonlijke informatie / Recht om te worden vergeten
11. Contactgegevens
12. Veranderingen

1. Definities

Persoonlijke gegevens – alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerking – elke transactie of reeks transacties die wordt verricht op persoonlijke gegevens of verzamelingen persoonlijke gegevens.

Betrokkene – een natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

Kind – een natuurlijke persoon jonger dan 16 jaar.

Wij / wij (in hoofdletters of niet) – BRASSERIE LIDO, uitgever van deze website.

2. Beginselen van gegevensbescherming

We zijn toegewijd aan de volgende principes voor gegevensbescherming:

- De behandeling is legaal, eerlijk, transparant. Onze behandlungsactiviteiten hebben legitieme motieven. We houden altijd rekening met uw rechten voordat we persoonsgegevens verwerken. Wij zullen u op verzoek informatie verstrekken over de behandeling.
- Behandeling is beperkt tot het doel. Onze verwerkingsactiviteiten komen overeen met het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld.
- De verwerking gebeurt met een minimum aan gegevens. We verzamelen en verwerken alleen de minimale hoeveelheid persoonlijke gegevens die voor welk doel dan ook nodig zijn.
- De behandeling is beperkt met een bepaalde tijdsperiode. We zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- We zullen ons best doen om de juistheid van de gegevens te waarborgen.
- We zullen ons best doen om de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

3. Rechten van de eigenaar van de gegevens

De eigenaar van de gegevens heeft de volgende rechten:

1. Recht op informatie – wat betekent dat u moet weten of uw persoonlijke gegevens worden verwerkt, welke gegevens worden verzameld, waar het vandaan komt en waarom en door wie het wordt verwerkt.
2. Recht op toegang – wat betekent dat u recht hebt op toegang tot de gegevens die van / over u zijn verzameld. Dit omvat uw recht om een kopie van uw verzamelde persoonlijke gegevens op te vragen en te verkrijgen.
3. Recht op rectificatie – wat betekent dat u het recht hebt om te verzoeken om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn.
4. Recht van uitwissing (of recht om te worden vergeten) – wat betekent dat u onder bepaalde omstandigheden kunt verzoeken dat uw persoonlijke gegevens uit onze archieven worden gewist.
5. Recht op verwerking te beperken – wat betekent dat bepaalde voorwaarden van toepassing zijn, hebt u het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.
6. Recht om zich tegen de behandeling te verzetten – wat in sommige gevallen betekent dat u het recht hebt om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld

in het geval van direct marketing.

7. Recht om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerking – wat betekent dat u het recht hebt om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering; en niet onderworpen zijn aan een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking. Met dit recht kunt u het uitoefenen wanneer er een resultaat van profilering is dat op significante wijze juridische gevolgen met zich meebrengt of op u van invloed is.

8. Recht op gegevensoverdracht – u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens te verkrijgen in een machinaal leesbaar formaat of, indien mogelijk, als een directe overdracht van de ene processor naar de andere.

9. Recht om een klacht in te dienen – In het geval dat wij uw verzoek om toegangsrechten weigeren, zullen wij u een reden geven. Neem contact met ons op als u niet tevreden bent met de manier waarop uw aanvraag is verwerkt.

10. Recht op hulp van de toezichhoudende autoriteit – wat betekent dat u het recht hebt om te helpen bij een toezichhoudende autoriteit en het recht op andere rechtsmiddelen, zoals het eisen van schadevergoeding.

11. Recht om uw toestemming in te trekken – u hebt het recht om elke toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken.

4. Gegevens die we verzamelen Informatie die u ons hebt verstrekt

Dit kan uw e-mailadres zijn, uw naam, uw factuuradres, uw thuisadres enz., Voornamelijk de informatie die nodig is om u een product / dienst te leveren of om uw klantervaring te verbeteren. We registreren de informatie die u ons verstrekt zodat u opmerkingen kunt maken of andere activiteiten op de website kunt uitvoeren. Deze informatie omvat bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres.

Informatie die automatisch over u wordt verzameld

Dit omvat informatie die automatisch wordt opgeslagen door cookies en andere sessietools. Bijvoorbeeld uw winkelwageninformatie, uw IP-adres, uw aankoopgeschiedenis (indien aanwezig), enz. Deze informatie wordt gebruikt om uw klantervaring te verbeteren. Wanneer u onze diensten gebruikt of de inhoud van onze website bekijkt, kunnen uw activiteiten worden geregistreerd.

Informatie van onze partners

Niet van toepassing.

Informatie beschikbaar voor het publiek

We kunnen informatie over u verzamelen die voor het publiek beschikbaar is.

5. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor:

- Geef u onze diensten. Dit omvat bijvoorbeeld het registreren van uw account; u voorzien van andere producten en diensten die u hebt aangevraagd; u op uw verzoek promotionele artikelen aanbieden en contact met u opnemen over deze producten en diensten; communiceren en communiceren met u; en u informeren over wijzigingen in services.
- Verbeter uw klantervaring
- een wettelijke of contractuele verplichting nakomen

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens om legitieme redenen en / of met uw toestemming.

Vanwege het sluiten van een contract of het uitvoeren van contractuele verplichtingen, verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te identificeren
- Om u producten of diensten aan te bieden of aan te bieden
- Om met u te communiceren, of het nu voor de verkoop of facturering van onze producten of diensten is of om u informatie te verstrekken

Op basis van een legitiem belang behandelen we uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u gepersonaliseerde aanbiedingen * te sturen (van ons en / of onze zorgvuldig geselecteerde partners)
- Beheer en analyseer onze klanten (aankoopgedrag en geschiedenis) om de kwaliteit, variëteit en beschikbaarheid van de aangeboden producten / diensten te verbeteren;
- Voer klanttevredenheidsenquêtes uit;

Zolang u ons niet op de hoogte hebt gesteld, zijn wij van plan u producten / diensten aan te bieden die vergelijkbaar of identiek zijn aan uw aankoopgeschiedenis / browsegedrag om ons legitieme belang te zijn.

Met uw toestemming verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Stuur je nieuwsbrieven en commerciële aanbiedingen (van ons en / of onze zorgvuldig geselecteerde partners)
- Reageren op uw verzoeken over onze producten en diensten

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wet en / of gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de door de wet geboden mogelijkheden.

We behouden ons het recht voor de persoonlijke gegevens anoniem te maken en deze gegevens te gebruiken. We zullen alleen gegevens gebruiken die buiten het bereik van dit beleid vallen als deze geanonimiseerd zijn. Wij houden uw factureringsinformatie en andere informatie die over u is verzameld zolang als nodig voor boekhoudkundige doeleinden of andere wettelijke verplichtingen tot een maximum van 3 jaar.

We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken voor andere doeleinden die hier niet worden vermeld, maar die consistent zijn met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om dit te doen, zorgen we ervoor dat:

- De koppeling tussen de doeleinden, de context en de aard van de persoonsgegevens is geschikt voor verdere verwerking;
- Verdere verwerking zou uw belangen niet schaden en
- Er zou een geschikte back-up voor de behandeling zijn.

We zullen u op de hoogte houden van verdere verwerking en deze doeleinden.

6. Wie heeft nog meer toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met vreemden. In sommige gevallen worden persoonlijke gegevens over u verstrekt aan onze vertrouwde partners om u in staat te stellen de service te verlenen of uw klantenervaring te verbeteren.

Wij werken alleen met verwerkingspartners die een adequaat niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens kunnen waarborgen. Wij onthullen uw persoonlijke gegevens aan derden of aan ambtenaren wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. We kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden bekendmaken als u hiermee hebt ingestemd of als er andere juridische redenen zijn.

7. Hoe beveiligen we uw gegevens?

We doen ons best om uw persoonlijke gegevens te beschermen. We gebruiken beveiligde protocollen voor communicatie en gegevensoverdracht (zoals HTTPS). We gebruiken waar nodig anonimisering en pseudonyming. We controleren onze systemen op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen.

Zelfs als we ons best doen, kunnen we de veiligheid van informatie niet garanderen. We zijn echter vastbesloten om de relevante autoriteiten op de hoogte te stellen van datalekken. We zullen u ook op de hoogte stellen als er een bedreiging is voor uw rechten of interesses. We zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om inbreuken op de beveiliging te voorkomen en de autoriteiten bij te staan in geval van een overtreding.

Als u een account bij ons hebt, houd er dan rekening mee dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim moet houden.

8. Kinderen

We zijn niet van plan om informatie van kinderen te verzamelen of bewust te verzamelen. Wij richten ons niet op kinderen met onze diensten.

9. Cookies en andere technologieën die we gebruiken

We gebruiken cookies en / of vergelijkbare technologieën om klantgedrag te analyseren, de website te beheren, gebruikersbewegingen te volgen en gebruikersinformatie te verzamelen. Dit wordt gedaan om uw ervaring met ons te personaliseren en te verbeteren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer is opgeslagen. Cookies slaan de informatie op die wordt gebruikt om de sites te laten draaien. Alleen wij hebben toegang tot cookies die door onze website zijn gemaakt. U kunt uw cookies beheren op browserniveau. Als je ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het zijn dat je bepaalde functies niet gebruikt.

We gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- Cookies vereist: deze cookies zijn nodig om bepaalde belangrijke functies op onze website te gebruiken, zoals inloggen. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke informatie.

- **Functionalitycookies:** deze cookies bieden functies die het gebruik van onze service gemakkelijker maken en het mogelijk maken om meer gepersonaliseerde functies aan te bieden. Ze kunnen bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres onthouden in opmerkingenformulieren. U hoeft deze informatie de volgende keer dat u reageert niet opnieuw in te voeren.

- **Analytische cookies:** deze cookies worden gebruikt om het gebruik en de prestaties van onze website en services bij te houden.

- **Advertentiecookies:** deze cookies worden gebruikt om advertenties weer te geven die relevant zijn voor u en uw interesses. Bovendien worden ze gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken. Ze worden meestal door advertentienetwerken op de website geplaatst met toestemming van de exploitant van de site. Deze cookies onthouden dat u een website hebt bezocht en dat deze informatie wordt gedeeld met andere organisaties, zoals adverteerders. Vaak worden targeting- of advertentiecookies gekoppeld aan de sitefuncties van de andere organisatie.

U kunt de cookies die op uw computer zijn opgeslagen verwijderen via de instellingen van uw browser. U kunt ook bepaalde cookies van derden beheren door een platform voor privacyverbetering te gebruiken, zoals optout.aboutads.info of youronlinechoices.com. Ga naar allaboutcookies.org voor meer informatie over cookies.

We gebruiken Google Analytics om verkeer op onze website te meten. Google heeft een eigen privacybeleid dat u [hier](#) kunt lezen. Als u het volgen door Google Analytics wilt uitschakelen, vinkt u dit hier aan. Als u zich wilt afmelden voor Google Analytics-tracking, bezoekt u de [opt-outpagina van Google Analytics](#).

10. Toegang tot mijn persoonlijke informatie / Recht om te worden vergeten

In overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) heeft u toegang tot uw persoonlijke gegevens en kunt u deze volledig verwijderen door op de onderstaande link te klikken:

[Beheer mijn persoonlijke gegevens](#)

U kunt ook het verzenden, wijzigen of verwijderen van uw persoonlijke gegevens aanvragen door het [contactformulier](#) in te vullen.

11. Contactgegevens

Als u vragen hebt over dit privacybeleid, kunt u onze contactgegevens op de juridische kennisgevingpagina vinden.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid.